POLITICA PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO ISPETTIVO IN AMBITO DPR 462/01 E DPR 162/99

VERIFICHE INDUSTRIALI SRL intende fornire servizi di verifiche periodiche e straordinarie di impianti secondo il DPR 162/1999 (ascensori, montacarichi, piattaforme elevatrici) e di impianti secondo il DPR 462/2001 (impianti di terra, di protezione da scariche atmosferiche e impianti elettrici in luoghi con pericolo di esplosione) mirando:

- al rispetto della normativa vigente e in particolare dei requisiti relativi a sicurezza e salute;
- al soddisfacimento delle esigenze di clienti, utenti e autorità coinvolte;
- al miglioramento continuo dei propri processi.

Per compiere tale missione la Direzione di VERIFICHE INDUSTRIALI SRL individua e attua le più idonee modalità per:

- l'applicazione costante di un sistema di gestione conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020, alla legislazione nazionale di riferimento e ai requisiti dell'Organismo di accreditamento, mediante un efficace controllo dei processi e l'adeguatezza della relativa documentazione guida;
- la garanzia di professionalità, indipendenza, imparzialità e riservatezza del personale addetto alle attività di valutazione, ai fini di adeguate decisioni a seguito delle attività svolte;
- il rispetto degli impegni contrattuali;
- il continuo monitoraggio della conformità, adeguatezza ed efficacia dei processi, procedimenti e risorse mirati all'individuazione delle esigenze di clienti e utenti e la conseguente identificazione delle migliori modalità per il loro soddisfacimento;
- il miglioramento continuo dei propri processi e dei servizi resi, mediante partecipazione, coinvolgimento, condivisione da parte di tutto il personale aziendale;
- la sollecita ed efficace gestione di segnalazioni, reclami e ricorsi da parte del cliente o altre parti interessate.

Per assicurare la professionalità, l'indipendenza e la riservatezza nelle attività di ispezione l'Organismo adotta idonee procedure di valutazione, formazione e addestramento, stipulando con il personale coinvolto accordi scritti a garanzia di questo.

Viene costantemente monitorato dalla Direzione e dai responsabili di settore il mantenimento della conformità e dell'efficacia del sistema di gestione mediante lo svolgimento di audit interni e di riesami periodici, individuando eventuali opportunità o necessità di miglioramento.

Nel corso del riesame di direzione vengono valutati con riferimento all'ultimo periodo:

- il rispetto dei tempi massimi d'intervento dal momento dell'accettazione dell'offerta da parte del cliente;
- il rispetto dei regolamenti di servizio e procedure di ispezione;
- il rispetto dei tempi massimi di risposta ai reclami e ricorsi e la chiusura degli stessi.

Padova, 06/11/2026

Il legale rappresentante
Dott. Luca Zago